

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ «International Centre for Medical Education «Yes!!!»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

Даты внешнего визита - 29-30 апреля 2019 г.

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав ВЭК	3
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	4
2.1	Представление «International Centre for Medical Education «Yes!!!»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Анализ отчета по самооценке «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	5
2.4	Общая оценка «International Centre for Medical Education «Yes!!!»	7
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	24
3.	Описание визита ВЭК	25
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	28
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки «International Centre for Medical Education «Yes!!!» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	29
6.	Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности International Centre for Medical Education «Yes!!!»	37
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	38
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	39

Список обозначений и сокращений

АК – Академический комитет
ВЭК - Внешняя экспертная комиссия
ВУЗ – высшее учебное заведение
ГСДО – Государственный стандарт дополнительного образования
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА – Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИП – Индивидуальный предприниматель
КТП – Календарно-тематический план
МЗ - Министерство здравоохранения
МОН – Министерство образования и науки
МОО – медицинская организация образования
НИИ - Научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НПА - Нормативно-правовые акты
НПР - Непрерывное профессиональное развитие
ОО - Общественная организация
ОП – Образовательная программа
ПК - Повышение квалификации
ПП – Программа переподготовки
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
ППС - Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ – Программа управления здравоохранения
РК - Республика Казахстан
РУП - Рабочая учебная программа
СРС - Самостоятельная работа слушателя
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП – Типовая учебная программа
ICME - International Centre for Medical Education /Международный центр медицинского образования

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 31 от 11 апреля 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 29-30 апреля 2019 г. институциональной аккредитации ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!» в следующем составе:



Председатель Внешней экспертной комиссии

Зарубежный эксперт

ВАГНЕР ВЛАДИМИР ДАВЫДОВИЧ,

Заслуженный врач РФ, доктор медицинских наук, профессор, заведующий отделом организации стоматологической службы, лицензирования и аккредитации ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» МЗ РФ, г.Москва, Российская Федерация

Тел.: +7 (903) 597 6027 e-mail: vagnerstar@yandex.ru



Национальный академический эксперт

ХАДЖИЕВА АЙМАН БЕРИККАЛИЕВНА

Кандидат экономических наук, доцент
НАО «Национальный медицинский университет им.С.Д. Асфендиярова»

Школа «Общественное здравоохранение»

Кафедра «Интегрированные системы экономики и менеджмент здравоохранения»

тел.: + 7 777 014 5348,

e-mail: akhadjiyeva@gmail.com



Эксперт – слушатель

СПАНКУЛОВА САМАЛ МАНАРБЕКОВНА

Руководитель и директор стоматологической клиники B&S_dentistry

тел.: + 7 701 244 1046



Наблюдатель ЕЦА -

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Тел.: +7 774 756 09212, info@ecaqa.org

В период с 29.04.2019 г. по 30.04.2019 г. проводилась оценка соответствия деятельности ИП «International Centre for Medical Education ICME «Yes!!!» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку деятельности ИП «International Centre for Medical Education ICME «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление «International Centre for Medical Education «Yes!!!»

ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!» (далее - Центр) как организация дополнительного образования зарегистрирована 17 октября 2018 года в соответствии с ТАЛОН № KZ59TWQ00546161. Идея создания Центра принадлежит РОО Единой Казахстанской Ассоциации Стоматологов (ЕКАС <http://ekac.kz/>), существующей с 2014 года и ранее проводившей обучающие мероприятия и конференции республиканского и международного уровня. До 2018 г. Президентом ЕКАС являлась профессор Есембаева С.С., которая основала ИП «International Centre for Medical Education «Yes!!!» для продолжения образовательных мероприятий в области стоматологии. В связи с этим, проект создания «Центра» является уникальным и имеет более чем 4-х летнюю историю обучения стоматологов, формирования групп молодых талантливых стоматологов из числа студентов и интернов медицинских вузов для улучшения здоровья населения республики. В настоящее время деятельность «Центра» можно определить как обеспечение непрерывного профессионального развития и защиты прав медицинских работников.

Основной деятельностью «Центра» является проведение циклов повышения квалификации медицинских работников в области стоматологической деятельности.

Особенность организации циклов повышения квалификации и переподготовки медицинских работников в «Центре» определяется тем, что результаты проведенных практических занятий формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих

проблем в стоматологии, таких как дентальная имплантология, ортодонтия, парадантология, эндодонтия и др.

Содержание непрерывного профессионального образования в «Центре» охватывает все структурные компоненты человеческого капитала (профессиональная подготовка, самостоятельное обучение, личностные качества, готовность к изменениям, здоровье и ценностные ориентиры человека).

Основной целью плана развития программ образования «Центра» является совершенствование условий для получения полноценного, качественного дополнительного профессионального образования в соответствии с миссией, видением, ценностями и стратегическими целями, направленные на создание эффективной модели конкурентоспособного специалиста, представляющего на рынке медицинских услуг высококачественную стоматологическую помощь, успешно внедряющего современные технологии в соответствии с возрастающими потребностями мирового сообщества на основе принципов добра, гуманизма и справедливости. С этой целью «Центр» занимается привлечением преподавателей из числа опытных практикующих стоматологов Казахстана и зарубежных спикеров, предоставляющих авторские программы повышения квалификации.

Спектр слушателей «Центра» включает как обучающихся медицинских вузов, желающих в свободное от учебы время улучшить знания и навыки по отдельным темам до опытных практикующих стоматологов и врачей других специальностей.

Для решения вышеуказанных проблем были определены следующие задачи:

1.Привлечение работодателей в процесс совершенствования образовательных программ, определение профессиональных компетенций, подготовка учебно-методического обеспечения дисциплин специальности, предложенных работодателем, позволяющих слушателям получить качественное дополнительное профессиональное образование, в т.ч. сертификат специалиста или удостоверение установленного образца в процессе обучения.

2.Установление прочных связей со структурами по обеспечению и улучшению стоматологического здоровья, зарубежными партнерами с целью реализации совместных образовательных программ, привлечения известных ученых к реализации образовательных программ.

3.Привлечение к проведению краткосрочных курсов, лекций, практических занятий, семинаров, мастер-классов, тренингов специалистов - практиков в области непрерывного медицинского образования и стоматологической деятельности (руководителей и врачей стоматологических клиник);

4.Расширение спектра образовательных услуг.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Национальная институциональная аккредитация ИП International Centre for Medical Education «Yes!!!» до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной

аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Отчет по институциональной самооценке «International Centre for Medical Education «Yes!!!» представлен на 109 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью информации и внутренним единством. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора «Центра» Есембаевой С.С., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 4 человека), сведения о представителе «Центра», ответственном за проведение институциональной самооценки – Зимбаева Наргиз Маратовна, заместитель директора, коммерческий директор, ответственный исполнитель, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к институциональной аккредитации – Есембаевой Сауле Сериковны.

Самооценка «Центра» проведена на основании Договора о проведении институциональной аккредитации №9 от 9.01.2019 г. и внутреннего распоряжения директора Есембаевой С.С. от 10.01.2019г. «О проведении институциональной аккредитации». В январе 2019 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. было проведено обучение сотрудников организации по подготовке к самооценке.

Внутренней группой по самооценке по критериям институциональной аккредитации «Центра» за период проведения самооценки, начиная с января 2019 года была проделана определенная работа: созданы недостающие методические документы по повышению квалификации, подписаны договора с клиническими базами и международные меморандумы, собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, финансовой отчетности, документов по планированию и анализу ключевых направлений деятельности, их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, табличный и иллюстративный материал, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому стандарту достаточно ясные и понятные, таблицы и диаграммы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка деятельности «International Centre for Medical Education ICME «Yes!!!»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

При анализе отчета по самооценке «International Centre for Medical Education «Yes!!!» (далее - «Центр») по Стандартам институциональной аккредитации организации дополнительного образования установлено, что миссия «Центра» была определена в стратегическом плане развития организации, который был утвержден 17.10.2018 года. Миссия связана с долгосрочным стратегическим планом развития организации и особенностью организации в дополнительной профессиональной подготовке специалистов в области стоматологической деятельности. Миссией «Центра» является: «Улучшение стоматологического здоровья населения Казахстана через качественное дополнительное профессиональное образование специалистов с учетом мирового опыта».

При определении миссии «Центр» руководствовался принципами интегрированности с практическим здравоохранением в области стоматологической деятельности, подготовкой специалистов с применением современных образовательных технологий, инновационных методов в обучении и создании удобств в овладении практическими навыками, востребованных и необходимых для улучшения стоматологического здоровья населения в практическом здравоохранении. В целях реализации Миссии «Центра» определены *видение и ценности*.

Видение: организация медицинского образования с международным признанием, осуществляющая повышение квалификации специалистов в области стоматологической деятельности.

Ценности: первостепенное значение качества медицинского образования; безопасность пациента как важнейший приоритет; ориентация на достижение конечных результатов обучения; открытость для всестороннего сотрудничества; партнерские отношения с медицинскими организациями в РК и за рубежом; лидерство в области непрерывного медицинского образования; обеспечение равенства, соблюдения прав человека, объективность и беспристрастность.

Основными направлениями деятельности «Центра» являются: образовательная, организационная и финансовая деятельность, международное сотрудничество, академическая мобильность.

Стратегическими целями на ближайшие пять лет выступают:

1. Разработка и внедрение новой модели дополнительного профессионального образования специалистов путем создания различных школ по направлениям специальности.

2. Постепенное повышение охвата слушателей путем внедрения комплексного подхода (онлайн-консультации, семинары, мастер-классы). В дальнейшем планируется внедрение вебинаров.

3. Создание мотивации слушателей через экономические и моральные стимулы.

4. Создание проекта «Ростковые зоны», с формированием группы, состоящей из молодых, талантливых врачей, обучающихся на бесплатной основе у ведущих специалистов мира (16 человек).

5. Расширение международных связей, стажировка отечественных спикеров за рубежом.

Значимость потребности в повышении качества медицинского образования заставляет «Центр» заботиться о подготовке новых специалистов здравоохранения и о повышении квалификации работающего персонала. Возможны различные способы решения данной проблемы: обучение с отрывом и без отрыва от производства (дистанционно) на долгосрочной и краткосрочной основе (различные курсы, мастер-классы, тренинги, стажировки, участие в конференциях, семинарах и т.д.). Для рационального расходования ресурсов организациям здравоохранения предлагаются программы повышения квалификации персонала на рабочем месте или в дистанционном режиме (веб-камеры в стоматологических кабинетах на клинических базах).

Данные потребности медицинских организаций постоянно отслеживаются «Центром», проводится актуализация образовательных программ в непрерывном профессиональном развитии и совершенствуются инновационные методы и технологии преподавания и обучения. На постоянной основе проводится мониторинг удовлетворенности работодателей и анкетирование слушателей с целью выявления полезности и пригодности полученных в «Центре» знаний и практических навыков.

Условием реализации постдипломного образования в «Центре» выступает привлечение успешно работающих в профессиональной стоматологической сфере специалистов, владеющих компетентным подходом к организации образовательного процесса в роли тренеров, консультантов, модераторов, коучеров.

Были также дополнительно просмотрены списки библиографических источников, которые, по мнению авторов, были важны для анализа. Авторы не намеревались проводить систематизированный поиск литературы. Этот поиск был дополнен поиском вручную ключевых международных и национальных организаций, занимающихся определением и укреплением компетенций медицинских работников в области стоматологической деятельности. В результате этого процесса был получен конкретный перечень компетенций, приоритетность которых была определена исходя из их значимости для ожидаемых промежуточных результатов «Центра»: приемлемости, полноты, согласованности и ориентированности на потребности населения в улучшении стоматологического здоровья и качественного дополнительного образования специалистов практического здравоохранения.

В понимании руководства «Центра» компетенция «профессионализм» в контексте дополнительного образования включает знания, навыки, отношение, ценности и поведение, ожидаемое от специалистов практического здравоохранения во время стоматологической деятельности и включает навыки обучения на протяжении всей жизни, поддержку компетентности,

информационной грамотности, умение работы в команде и коммуникативные навыки, этичное поведение, честность, порядочность, альтруизм, сострадание, служение другим, соблюдение профессиональных кодексов, справедливость и уважения к другим, включая способность действовать в интересах пациента и учитывать безопасность пациента.

Приобретение дополнительного профессионального опыта специалистом на уровне непрерывного профессионального развития в понимании руководства «Центра» выступает сложным процессом, который включает выявление проблемного поля профессиональной деятельности в контексте инновационных изменений, протекающих в профессиональном сообществе стоматологов; поиск путей решения проблем; обсуждение и выбор того опыта, который будет направлен на их решение; освоение нового опыта и его реализацию в практической деятельности; рефлексия приобретенного слушателем профессионального опыта.

Специалист практического здравоохранения свободен в выборе образовательных программ «Центра», в том числе, возможности обучаться на клинических базах, чтобы повысить свой профессиональный потенциал или восполнить имеющийся дефицит в знаниях и навыках, получении от преподавателей интересующей их современной профессиональной и методической литературы (в том числе на электронных носителях либо доступ к сайту).

Слушатели, обучающиеся по программам «Центра», допускаются к клиническим разборам, консультациям, курации пациентов, присутствию на амбулаторных операциях/мастер-классах, тренингах фантомных классах в стоматологических клиниках (клинических базах) на основании программ семинаров, распоряжений руководства клиник и при наличии информированного согласия пациента. Слушателям по вопросам их обучения, обеспечена свобода выражения мнений, открытого обсуждения и возможности опубликования результатов их практической и исследовательской деятельности в социальных сетях, на сайте «Центра», интерактивных опросов в мессенджерах.

Аккредитуемая организация определила компетенции для слушателей программ повышения квалификации. Сотрудниками «Центра» определены инструменты для укрепления компетенций специалистов практического здравоохранения в области стоматологической деятельности определены в результате поиска в базах данных Medline, Embase, Cinahl и pre-Cinahl, Health Systems Evidence и Google Scholar.

Информация о «Центре» размещена в социальных сетях (фейсбук, инстаграмм, твитер), но веб-сайта нет.

«Центр» постоянно взаимодействует с главными внештатными специалистами Министерства здравоохранения, Управлений Здравоохранения, специалистами Департамента охраны общественного здоровья, Национальной палатой здравоохранения, Единой Казахстанской Ассоциацией стоматологов, Ассоциацией специалистов общей и профилактической медицины. Рассмотрение и утверждение миссии, видения, стратегического плана развития «Центра»

осуществляется в соответствии с производственной необходимостью и опирается на государственные программные документы, нормативно-правовые акты МОН РК и МЗ РК, инструктивные МОН РК и МЗ РК, ежегодные послания Президента РК к народу Казахстана, оценки деятельности «Центра», в целом по достигнутым результатам являющимися его особенными и отличительными сильными сторонами.

Оценка эффективности миссии, видения, стратегического плана развития, целей и задач «Центра» осуществляется в плановом порядке: на всех уровнях планирования и организации процесса обучения слушателей предоставляются отчеты по видам деятельности; по результатам анализа отчетов разрабатываются планы корректирующих действий, а также краткосрочные планы по дальнейшему совершенствованию основных процессов деятельности.

Сильные стороны Стандарта 1 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Уникальность проекта «Центра» по повышению квалификации стоматологов.
2. Месторасположение «Центра» в г. Алматы и охват обучением слушателей крупных ведущих медицинских организаций города и регионов республики.
3. Устойчивая репутация «Центра» среди слушателей и работодателей на национальном и международном уровнях.
4. Ориентация образовательных программ «Центра» на конечные результаты обучения.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время определены **области для улучшения**, так как по итогам изучения отчета по самооценке 1) не в полной мере отражено информирование слушателей о миссии и ожидаемых конечных результатах обучения на программах дополнительного образования; 2) отсутствие веб-сайта «Центра» и необходимость улучшения контента страниц социальных сетей «Центра».

Стандарт 2: Образовательные программы

Образовательная деятельность в сфере непрерывного профессионального развития «Центра» осуществляется в соответствии с основными законодательными и программными документами в области образования. Актуальность и особенность образовательных программ, предлагаемых «Центром» определяются на основании потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием инновационных методов технологий обучения (вебинары, симуляционное оборудование, биоматериалы).

Сотрудники и преподаватели «Центра» изучают потребности специалистов практического здравоохранения стоматологической области в образовательных программах, проводят опрос слушателей во время проведения обучения, а также на рабочих местах. На основе выявленных потребностей специалистов здравоохранения и с учетом национальных и международных стандартов

медицинского образования для улучшения охраны здоровья разрабатываются программы дополнительного образования.

«Центр» разрабатывает образовательные программы с учетом требований рынка труда и профессиональных сообществ, ассоциаций стоматологов, стратегии, миссии и ценностей, в соответствии с мировыми тенденциями развития дополнительного медицинского образования и основными принципами андрагогики. При этом, в отличие от традиционной педагогики ведущую роль в процессе обучения играет не преподаватель, а слушатель. Функцией преподавателя выступает оказание помощи слушателю в выявлении, систематизации, формализации личного опыта последнего, корректировке и пополнении его знаний. В этом случае происходит смена приоритетности методов обучения. Помимо лекций, в «Центре» проводятся практические занятия, зачастую экспериментального характера, дискуссии, деловые игры, кейсы, решение конкретных ситуационных задач, клинических случаев и проблем.

При разработке программ непрерывного профессионального развития в «Центре» руководствуются основными принципами построения образовательных программ: ориентированный подход на слушателя, модульная структура образовательных программ наряду с компетентностным подходом. Модуль ориентирован на достижение результатов обучения, т.е. компетентности, реализуя результат-ориентированный подход к проектированию и реализации образовательной программы, что обеспечивает сопоставимость программ и квалификаций, улучшение качества образования, совершенствование образовательной программы, оптимизацию образовательного процесса, включая методологию обучения и оценки и позволяет работодателям активно участвовать в процессе подготовки специалиста. Интегрированные лекции, практические занятия и мастер-классы проводятся с использованием активных методов обучения, что способствует погружению слушателей в условия профессиональной стоматологической среды и способствуют лучшему достижению конечных результатов обучения, развитию дополнительных профессиональных компетенций у слушателей программ «Центра».

Содержание образовательных программ «Центра» соответствует требованиям практического здравоохранения, профессиональных стоматологических ассоциаций, профессиональному стандарту «Стоматологическая деятельность» (<http://atameken.kz/ru/services/16-professionalnye-standarty>), основным нормативно-правовым актам РК в области НПР. В процессе реализации образовательных программ используются различные методы обучения, преподавания и оценки, гармонизированные с результатами обучения. Обеспечивается баланс между теоретическим, практическим и клиническим обучением.

В перечень программ дополнительного образования «Центра» входят программы, ориентированные на повышение квалификации специалистов здравоохранения, осуществляющих деятельность в области стоматологии общей практики, терапевтической стоматологии (кариесология, пародонтология, клиническая эндодонтия, заболеваний слизистой оболочки рта и красной каймы

губ); хирургической стоматологии (дентальная имплантация, неотложная помощь при стоматологических вмешательствах); стоматологии детского возраста (гигиена и профилактика стоматологических заболеваний); ортопедической стоматологии (микро протезирование, цифровая стоматология, протезирование на дентальных имплантатах); ортодонтии и др. Широкий спектр направлений образовательных программ «Центра» позволяет выстроить слушателю индивидуальную образовательную траекторию с учетом его нужд и потребностей в НПР.

Таким образом, в процесс обучения внедряются модульные образовательные программы, разные по продолжительности и подстраиваемые под потребности слушателей, соблюдаются определенные требования и после прохождения всех модулей проводится заключительное тестирование и оценка практических навыков. Для обеспечения безопасного обучения всех участников образовательного процесса используются учебные площадки как «Центра», так и клинических баз.

«Центр» активно продвигает стратегию непрерывного профессионального развития в Казахстане в соответствии с международными стандартами. Для совершенствования образовательного процесса применяют различные методы обучения, используемые для формирования определенной компетенции. При этом наряду с традиционными (пассивными) методами активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер.

По программам дополнительного образования обучение начинается с входного контроля уровня подготовленности слушателей, инструктажа, определения целей и задач циклов повышения квалификации. «Центр» поддерживает систему коллегиальности и взаимодействия преподавателей как между собой в процессе обучения посредством взаимопосещения сотрудниками циклов, так же через сетевые технологии (интернет, социальные сети, мессенджеры, вебинары, скайп-конференции, электронную переписку).

«Центр» имеет доступ к новейшему раздаточному материалу, электронным ресурсам, материалам, базам данных организаций-партнеров, актуальным обновлениям и международным рекомендациям стоматологических ассоциаций и сообществ, ежегодным профессиональным конгрессам и конференциям.

Сильные стороны Стандарта 2 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Наличие действующей политики по разработке и реализации образовательных программ в «Центре» с привлечением отечественных и зарубежных специалистов в области стоматологии.

2. Расширение спектра образовательных услуг и контингента слушателей путем привлечения работодателей, вовлеченных в процесс улучшения стоматологического здоровья населения.

3. Ориентация образовательных программ НПР «Центра» на потребности слушателей, начиная с вузовского уровня образования.

4. Активное применение инновационных методов преподавания, включающих проведение вебинаров, командных и проблемных методов

обучения.

5. Высокий уровень удовлетворенности слушателей качеством и содержанием программ повышения квалификации.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:** 1) использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования, размещения годового **календарно**-тематического плана повышения квалификации; 2) более широко применять интерактивные методы преподавания в организации краткосрочных программ повышения квалификации, уменьшив долю лекционного формата.

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПП

По итогам анализа самоотчета по критериям институциональной аккредитации установлено, что в «Центре» на практических занятиях, тренингах, мастер-классах применяются разнообразные методы оценки компетенций слушателей, ориентированные на достижение конечных результатов обучения: контроль исходного уровня знаний, итоговый контроль виде прямого и непрямого наблюдения за операциональными и коммуникативными навыками; оценка медицинского интервью; анализ клинического случая (кейсы); анализ ситуаций с заранее запланированными ошибками; анализ сложных случаев (истории болезни); оценка коллег; самооценка; оценка на 360 градусов. Для проведения входного и итогового тестирования разработаны базы тестовых заданий. Результат тестирования засчитывается положительно, если слушатель при итоговом тестировании набирает более 50% баллов.

В «Центре» функционирует Академический Комитет, на который возложена ответственность за формирование и внедрение политики оценки слушателей программы дополнительного образования. Для объективности системы оценки внедрена система взаимопосещений занятий преподавателями.

В «Центре» разработаны образцы свидетельств и сертификатов повышения квалификации, выдаваемых слушателям по окончании обучения на программах дополнительного образования.

В «Центре» существует система мониторинга и документооборота, которая включает следующие документы: Приказы о зачислении и отчислении слушателей, Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов, Регистр с документами слушателей, состоящий из: копий удостоверения, диплома, сертификата специалиста, а также слушатели заполняют заявление о зачислении на цикл, договор, РУПы, Расписание занятий, Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг, Свидетельства и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации, Экзаменационные ведомости.

Об удовлетворенности реализуемыми «Центром» программами дополнительного образования свидетельствуют как результаты анкетирования, так и приверженность слушателей к обучению по разным образовательным программам «Центра», и к последовательному обучению по образовательным модулям одной образовательной программы (обязательный компонент и

компонент по выбору). Мнение слушателей рассматривается как оценка потребителей образовательных услуг «Центра», способных оценить образовательную программу и степень достижения конкретных результатов обучения по предлагаемым критериям. Для устранения недостатков в работе, выявленных по результатам обратной связи, своевременно принимаются оперативные меры. Все более широкое распространение приобретают прямые контакты слушателей с руководителем «Центра» посредством электронной почты, групп в социальных мессенджерах.

Сильные стороны Стандарта 3 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Образовательная деятельность «Центра» позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, что позволяет принять решение о проведении дополнительных циклов обучения.

2. Вовлечение академических сотрудников в области стоматологии и специалистов здравоохранения в процессы планирования, организации, разработки, внедрения, оценки и мониторинга образовательных программ.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, но в тоже время анализ отчета по самооценке выявил **области для улучшения:** 1) недостаточная степень вовлеченности медицинских вузов и работодателей в программы НПР, реализуемые «Центром»; 2) необходимость усиления обратной связи со слушателями и представителями практического здравоохранения для улучшения программ ПК; 3) внедрение практики внутреннего аудита качества образования для поиска проблем и путей решения.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

В «Центре» выстроена и действует политика приема и привлечения слушателей на образовательные программы непрерывного профессионального развития.

При организации обучения каждый слушатель несет индивидуальную ответственность за свое участие в систематическом обучении и постоянном развитии. Права и обязанности слушателей определены и прописаны в договоре, что предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения. Таким образом, при подписании договора на прохождение обучения слушатель фактически подписывает обязательство о своей ответственности перед Центром: оплата обучения в установленные сроки согласно прейскуранту цен, регулярное посещение всех форм занятий, своевременное и полное предоставление запрашиваемых «Центром» документов, регулярная подготовка к занятиям, своевременное выполнение заданий и др.

В разработке образовательных программ принимают участие преподаватели с большим опытом преподавания в медицинских вузах, практической и научно-инновационной работы, обладающие авторитетом в профессиональном стоматологическом сообществе являющиеся ведущими специалистами в области стоматологии, челюстно-лицевой хирургии и т.д., являющиеся членами

профессиональных стоматологических ассоциаций РК, стран СНГ и дальнего зарубежья. К планированию и осуществлению мероприятий НПР привлекаются также академические эксперты и специалисты практического здравоохранения, имеющие стаж работы в практическом здравоохранении свыше 10 лет, высшую или первую квалификационную категорию, с ученой степенью.

Слушатели Центра вовлечены в обсуждение вопросов, связанных с миссией, результатами обучения, моделью образовательной программы, методами оценки, оценкой программы и управлением в целом.

Применение в образовательном процессе на циклах повышения квалификации инновационных методов и технологий обучения способствует отработке практических навыков индивидуально каждому слушателю, семинарские занятия с разбором клинических ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике дает возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской стоматологической помощи и почувствовать персональную ответственность за свои действия.

Модульные образовательные программы разрабатываются «Центром» на основании заявок и запросов потребителей услуг и на основе современных образовательных стратегий.

На основе образовательной стратегии разрабатываются календарно-тематические планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель определяет свой индивидуальный план обучения, заполняет оценочный лист и проводит анализ индивидуальных достижений путем прохождения итогового тестирования и сдачи практических навыков на клинических базах.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, набором фантомов, стоматологического оборудования и расходных материалов, необходимых для отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, стоматологические кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным информационным базам. Консультации, клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «Центра» и стоматологических клиник РК с возможностью отработки практических навыков и умений.

По завершении обучения слушатель получает сертификат или свидетельство установленного образца о повышении квалификации или переподготовки. Таким образом, широкий диапазон программ дополнительного образования «Центра» позволяет слушателю реализовать план личностного роста и сформировать индивидуальную образовательную траекторию. Получение сертификата с зачетными единицами необходимо для набора необходимого объема академических часов для аттестации/сертификации специалиста здравоохранения.

Сильные стороны Стандарта 4 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Приверженность слушателей и специалистов практического здравоохранения к обучению в «Центре».

2. Доступность программ дополнительного образования для слушателей, разнообразный перечень циклов с целью формирования уникальных компетенций;

3. Гибкая политика «Центра» в отношении реализации образовательных программ особенно для слушателей из числа обучающихся медицинских вузов.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время в отчете имеются **области для улучшения в части** внедрения элементов дистанционного обучения в программы НПР и более широкое привлечение слушателей из числа представителей здравоохранения со стажем практической работы.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Центр» разрабатывает образовательные программы на основании анализа структуры стоматологической заболеваемости в РК, регионального рынка труда, анализа потребностей стоматологических организаций практического здравоохранения. Рабочие учебные программы циклов повышения квалификации, переподготовки разработаны в соответствии с Типовыми учебными программами на основе анализа потребностей организаций здравоохранения.

Реализация образовательных услуг в «Центре» обеспечивается путем проведения циклов повышения квалификации и краткосрочных курсов сертификации.

При разработке политики непрерывного профессионального развития учитывается конфликт интересов. «Центр» гарантирует отсутствие конфликта интересов в политике НПР. «Центр» не лоббирует интересы отдельных коммерческих, профессиональных и политических групп.

Система управления «Центром» поддерживается комплексом внутренних документов и стандартов деловой этики: Кодекс чести преподавателя и Кодекс чести слушателя, соблюдением правил внутреннего распорядка, положениями о структурных подразделениях, должностными инструкциями сотрудников, документированными процедурами основных процессов. Сотрудники «Центра» сформировали в коллективе высокий уровень морально-психологического климата, что достигается созданием атмосферы доброжелательности и взаимопомощи.

При реализации образовательных программ непрерывного профессионального развития «Центра» руководство, методист и преподаватель (руководитель образовательной программы) обеспечивают и соблюдают требования к проведению всех форм занятий (лекций, практических занятий, самостоятельной работы слушателя): доступность подачи материала, наглядность (использование электронной доски, аудио и видео-техники, использование фантомов, необходимого стоматологического оборудования, инструментария,

электронных и бумажных носителях; адекватная оценка знаний и навыков обучающихся и слушателей; соблюдение этических и правовых норм.

Коллегиальность работы преподавателей «Центра» и клинических баз заключается в совместном обсуждении актуальных проблем стоматологического образования и стоматологической практики на круглых столах, совместных научно-практических конференций, мастер-классов с привлечением зарубежных профессоров.

«Центр» для привлечения слушателей на программы дополнительного образования сотрудничает с организациями практического здравоохранения в области стоматологической деятельности, планируя циклы повышения квалификации по заявкам и потребностям, высылая календарно-тематический план по медицинским организациям. В социальных сетях «Центра» размещается календарно-тематический план обучения.

Сильные стороны Стандарта 5 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав «Центра» с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом.
2. Сертифицированные тренеры «Центра», которые являются членами различных международных ассоциаций.
3. Вовлечение академических сотрудников в области стоматологии и специалистов здравоохранения в процессы планирования, организации, разработки, внедрения, оценки и мониторинга образовательных программ.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:** 1) расширение взаимодействия с медицинскими организациями образования по вопросам выполнения совместных научных и клинических исследований; 2) улучшение методического обеспечения программ повышения квалификации.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

«Центр» обладает всеми необходимыми материально-техническими, кадровыми и методическими ресурсами для реализации разных форм дополнительного образования (переподготовка, повышение квалификации, сертификационные курсы, краткосрочные циклы и мастер-классы).

Юридический адрес «Центр»: Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Бухар Жирау 75\1 (ИИН 670723401192). Учебные комнаты расположены по адресам клинических баз (398,7 м2). Учебные комнаты «СкСтом» составляют 5 кабинетов: 2 кабинета – 70 м2, хирургия – 20,8 м2, хирургия – 18 м2, детство – 17.7 м2. Учебные комнаты ТОО «Меруерт Дент»: 4 кабинета, общей площадью – 63.2 м2, ТОО «Dr.Gilyova's Dental Clinic»: терапия и ортопедия – 14 м2, хирургия – 33 м2, стерилка, ординаторская – 10 м2, рентген – 20 м2, лаборатория – 35 м2, холл – 50м2. Лекционный зал для проведения обучения самого «Центра» составляет – 47 м2.

В зависимости от назначения помещений и в соответствии с видами занятий, количеством обучающихся, расписания и составляет в среднем на одного слушателя 6,5 м², что соответствует санитарным нормам.

Слушатели «Центра» пользуются библиотечным фондом РМЭБ <http://rmebrk.kz/>, согласно которому «Центр» беспрепятственно имеет доступ к электронным образовательным ресурсам библиотек ВУЗов-участников через web-портал РМЭБ: Pubmed, Scopus, Medline, Web of knowledge, Cochrane library с предоставлением рабочего места с доступом к сокращенным версиям интернет - ресурсов.

В «Центре» имеется клинический стоматологический кабинет для приема пациентов, проведения клинических разборов, проведения мастер-классов, класс для отработки практических навыков слушателей.

С целью овладения практическими слушатели направляются на клинические базы «Центра»: ТОО «Медицинский Центр Современных Технологий», клиника «СКstom» директор Алексеева А.Н. по адресу г. Алматы ул. Шевченко 165Б (договор о совместной деятельности №3 от 05 ноября 2018 года), ТОО «Dr.Gilyova's Dental Clinic» директор Гилева Е.В. по адресу г. Алматы ЖК Алматы Тауэрс Достык 162 (Договор о совместной деятельности №2 от 01 ноября 2018 г), «Меруерт Дент» директор Аханова А.С. (Договор о совместной деятельности №1 от 01 ноября 2018 г), ТОО «CLINIC Dr.VOVK» директор Вовк В.Е. по адресу г.Алматы ул.Жамбыла, 211\71.

Клинические базы обеспечивают допуск слушателей к пациентам и во все структурные подразделения клиник в соответствии с потребностями образовательного процесса для участия в плановых консультациях и обходах в отделениях, оперативных совещаниях, клинических разборах, больничных и поликлинических советах, врачебных, клинических конференциях, мероприятиях по вопросам организации лечебного процесса, оказании консультативной помощи пациентам, on-line - консультациях, участия в работе врачебных консилиумов.

Реализуя основные направления своей образовательной деятельности, «Центр» имеет свой веб-сайт, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях в работе «Центра». Информация о работе Центра регулярно размещается в социальных сетях, мессенджерах профессиональных стоматологических ассоциациях, где слушатели имеют возможность задавать вопросы, регистрироваться на циклы и находить интересующую их информацию.

Обучение преподавателей проводится за счет «Центра» и за счет собственных средств в различных инновационных центрах и клиниках ближнего и дальнего зарубежья.

Руководитель, преподаватели и сотрудники «Центра» являются членами Единой Казахстанской Ассоциации стоматологов (ЕКАС), профессиональных стоматологических ассоциаций РК, стран СНГ, Балтии, Евросоюза, сообществ стоматологов. ППС имеют сертификаты участников международных конференций, конгрессов и семинаров, посвященных проблемам развития стоматологической науки и медицинского образования.

С целью совершенствования качества и доступности медицинской помощи

населению в учебный процесс «Центра» внедрены образовательные программы по цифровой медицине и диагностике, дентальной имплантации, ортодонтии, пародонтологии, микропротезированию, оказанию неотложной помощи, клинической аллергологии, гигиене и профилактике стоматологических заболеваний и др. программы, обучающие работе в мультидисциплинарных командах.

«Центр» активно сотрудничает с Всемирной федерацией стоматологов, организациями ПМСП по проведению семинаров для врачебного и среднего медицинского персонала по актуальным вопросам здравоохранения.

«Центр» постоянно поддерживает связь с 4 клиническими базами, заключает договора о сотрудничестве. Преподаватели-совместители являются сотрудниками стоматологических клиник РК. Заключены 4 меморандума о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом.

Преподавателями проводится мониторинг достижений слушателей конечных результатов по итогам обучения. Наблюдение за занятиями на клинических базах обеспечивается регулярным их посещением администрацией.

«Центр» активно продвигает стратегию инновационного обучения в Казахстане в соответствии с международными стандартами.

Сильные стороны Стандарта 6 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Наличие материально-технической базы, достаточной для проведения качественного дополнительного образования.
2. Наличие договоров с клиническими базами.
3. Доступ к информационным электронным библиотечным ресурсам посредством Договоров с библиотеками медицинских вузов.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены области для улучшения: 1) продолжить улучшение учебно-методической и материально-технической базы Центра.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Мониторинг и анализ данных по оценке образовательных программ непрерывного профессионального развития осуществляется Академическим Комитетом «Центра» (АК) на основании утвержденного руководителем «Центра» Плана работы заседаний Комитета.

АК «Центра» является основной структурой организации, которая проводит оценку программ дополнительного образования, анализирует результаты экспертной оценки проведенных клинических случаев и вырабатывает актуальные направления образовательных программ для специалистов здравоохранения в области стоматологической деятельности.

Состав АК определяется в соответствии с комплексом мер по формированию и развитию системы качества в «Центре» и особенностями каждого этапа этого процесса. В состав Комитета входят: руководитель Центра; методист Центра; руководители образовательных программ; представители работодателей; академические эксперты.

АК «Центра» функционирует на основании Положения, приказа об утверждении состава комитета и плана его работы.

Ежегодно перед началом учебного процесса предложенные образовательные программы приводятся в соответствии с ТУПл, которые утверждаются АК. Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов профессиональных международных ассоциаций и утвержденных протоколов диагностики лечения заболеваний МЗ РК на основе доказательной медицины.

В «Центре» внедрена система повышения потенциала преподавателей с учетом современных тенденций активного обучения, развития критического мышления, навыков анализа и акцента на самостоятельную работу, обучения с использованием симуляций и тренажеров, развития доказательной медицины и др. (педагогическое мастерство).

Преподаватели «Центра» ежегодно проходят курсы повышения квалификации по своей специальности, медицинскому образованию, участвуют в различных мастер-классах, тренингах, имеют достаточный практический опыт и квалификацию в качестве преподавателей и экспертов. Отмечая сильные стороны в работе слушателя, преподаватель мотивирует его на дальнейшее взаимодействие и заинтересованность курсом. В период обучения в «Центре» обратная связь осуществляется своевременно и конструктивно, предоставляя время для того, чтобы слушатели исправили ошибки или сменили направление мышления и деятельности. В течение курса преподавателями используются разнообразные модели обратной связи. «Центр» предоставляет результаты обратной связи всем заинтересованным сторонам, с периодичностью, продиктованной необходимостью.

Проводится также ситуационный анализ внешних факторов деятельности «Центра», систематическое анкетирование потребителей образовательных услуг, сотрудников, отслеживаются изменения в законодательной и нормативно-правовой базе данных и др. Результаты обратной связи анализируются соответствующими ответственными лицами и рассматриваются на заседании Академического комитета «Центра». Опрос сотрудников «Центра» проводится с целью определения удовлетворенности персонала по следующим позициям: доступность информации; распределением полномочий; равные возможности для участия сотрудников в деятельности Центра; возможность участия сотрудников в принятии управленческих решений; отношение со стороны руководства; возможность повышения квалификации; признание успехов и достижений; деятельность администрации; условия оплаты труда и др.

Анализ преимуществ программ НПР для представителей здравоохранения, основанный на результатах собеседования со слушателями показал, что карьерный рост и продвижение по работе напрямую связано с участием в программах НПР. Курсы повышения квалификации необходимы специалистам любого уровня (врачи, средние медицинские работники, организатор здравоохранения, ППС). Программы НПР способствуют тому, данный специалист становится конкурентоспособным на рынке труда.

По окончании обучения преподаватели «Центра» проводят анкетирование слушателей с целью постоянного мониторинга эффективности учебной программы. Мнение обучающихся рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям). Слушателям в «Центре» предлагается по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты. Таким образом, Центр на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и здравоохранения, государственными органами управления и контроля, международными организациями, профессиональными ассоциациями, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения

Сильные стороны Стандарта 7 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Оценка и мониторинг дополнительного образования на уровне слушателей и заинтересованных сторон проводится на постоянной основе.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:** 1) необходимость активного вовлечения работодателей РК в процесс мониторинга и оценки; 2) предусмотреть возможность разработки Устава организации.

Стандарт 8: Организация

«Центр» занимается разными видами стоматологической деятельности, однако организацией дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, переподготовка), определено руководством как ключевое. В связи с этим, «Центр» инициировал проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования.

Организационная структура «Центра» определена в соответствии с миссией, целями и задачами, картой процессов. Руководителем «Центра» является генеральный директор. В состав «Центра» входят: также коммерческий директор, менеджер по работе со слушателями, методист, преподаватели.

Структура управления организацией отражает особенности «Центра»: наличие координационных и интеграционных механизмов со стороны высшего руководства, иерархические полномочия внутри «Центра», взаимодействие руководства и сотрудников, отвечающих за основные и обеспечивающие процессы, процесс мониторинга, анализа и улучшения, формирование информационных потоков для принятия решений по управленческой деятельности. В перспективе предполагается постепенный переход к матричной системе управления, в которой предполагается наличие как вертикальных связей, так и достаточно сильных горизонтальных связей между линейными и функциональными подразделениями «Центра».

Формами коллегиального управления «Центром» являются Совет Центра, совещательный орган – АК.

Академическое лидерство «Центра» обеспечивается квалификацией генерального директора и сотрудников в руководстве и управлении «Центром»,

ППС, клинических экспертов и других сотрудников, принимающих участие в планировании и реализации образовательных программ постдипломного образования и консультировании специалистов системы здравоохранения.

Руководитель в лице генерального директора «Центра» обеспечивает единство целей и направлений развития деятельности организации. Он создает и поддерживает внутреннюю среду, корпоративную среду, выполняет функции генерального менеджера. Персонал «Центра» и ППС полностью вовлечены в процесс достижения стратегических целей. На еженедельных рабочих совещаниях, на заседаниях Совета «Центра» регулярно рассматриваются вопросы, касающиеся качества программ НПР и принимаются соответствующие организационные и управленческие решения.

ППС «Центра» состоит из ведущих преподавателей медицинских вузов РК, стран СНГ и дальнего зарубежья, ведущих специалистов практического здравоохранения – докторов, кандидатов медицинских наук, профессоров и доцентов, врачей-стоматологов высшей категории, признанных авторитетными в области медицинского образования и стоматологической деятельности. Штатное расписание Центра на текущий год включает 4 единицы административно-управленческого персонала, 25 единиц ППС, работающих на договорной основе.

Подготовка высококвалифицированных специалистов для практического здравоохранения, в соответствии с действующей номенклатурой должностей в области стоматологической деятельности. Обучение организовывается на стационарных и выездных курсах, в том числе в областных центрах РК для удовлетворения потребностей специалистов, обучающихся и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования, а также реализации индивидуальных программ непрерывного личностного роста обучающегося либо специалистов здравоохранения в соответствии с их нуждами и потребностями.

Генеральный директор «Центра» и методист регулярно посещают лекции, семинары, тренинги, мастер-классы и т.д. Качество разрабатываемых рабочих учебных программ, УМКД обеспечивается путем экспертизы со стороны АК Комитета, членами которого являются руководитель структурных подразделений, уполномоченные по качеству сотрудники, преподаватели и академические эксперты. Подготовка УМКД, учебно-методических работ вносится в индивидуальные планы ППС с указанием объема работы, количества дисциплин, вида документации и сроков исполнения.

Система предоставления финансовой отчетности «Центра» разработана по принципам и в соответствии с требованиями международного стандарта финансовой отчетности. Политика и принципы распределения финансовых средств «Центра» соответствуют его миссии и целям. Система финансирования основывается на принципах эффективности, результативности, приоритетности, прозрачности, ответственности, разграничения и самостоятельности всех уровней бюджетов.

Доходы Центра формируются за счет поступлений от платных видов образовательной деятельности в подготовке специалистов.

Расходная часть бюджета Центра формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. налог, ОСМС), затрат по содержанию «Центра», аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых средств, выделяемых на реализацию программ НПР не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны Стандарта 8 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Надлежащее управление для обеспечения качества программ дополнительного образования.

2. Академическое лидерство в области дополнительного образования в стоматологии.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации в тоже время определены **области для улучшения:** 1) усилить методическую работу центра приглашением опытного методиста в области медицинского образования.

Стандарт 9: Непрерывное улучшение

«Центр» как динамичный и социально ответственный институт инициирует процедуры для регулярного обзора и пересмотра структуры и функций. Подтверждением процесса улучшения и совершенствования является актуализация структуры управления и стратегического плана.

«Центр» проводит профессиональный стратегический анализ изменений своей внутренней и внешней среды (требований и ожиданий заинтересованных сторон) и вырабатывает подходы к улучшению и совершенствованию деятельности «Центра». В «Центре» планируются и применяются процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для демонстрации соответствия требованиям законодательной базы РК, требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон к качеству образования, знаний и навыков слушателей.

Внутренняя оценка качества основных и обеспечивающих процессов осуществляется во время внутренних аудитов на соответствие требованиям нормативно-правовых документов по процессам. Помимо этого, руководители образовательных программ, вовлеченные в реализацию образовательного процесса предоставляют информацию о выполнении запланированных мероприятий на заседании Академического комитета.

В «Центре» проводится систематический анализ со стороны руководства уровня достижений миссии, целей и планов. Входными данными для проведения анализа служат результаты мониторинга выполнения мероприятий стратегического плана, внутреннего аудита, отчета внешних и внутренних комиссий. Результаты анализа заслушиваются на заседании Академического комитета и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности «Центра» в целом.

В «Центре» четко отработан контроль процесса обеспечения образовательных, материально-технических и информационных ресурсов (выделение ресурсов, оргтехники, помещений, создание комфортных условий и др.) на основании взаимодействия подразделений, под руководством администрации «Центра», которая принимает решение о приоритетах, целесообразности и объеме необходимых ресурсов. Результаты регулярного анкетирования обучающихся и преподавателей об удовлетворенности материально-технической базой «Центра», учитывается администрацией при формировании номенклатуры потребности товаров, работ, услуг на год.

Процесс совершенствования всех направлений деятельности «Центра» базируется на непрерывном изучении тенденций развития и инноваций в медицинском образовании по данным литературы, участия в семинарах и конференциях, результатов академической мобильности ППС, опыта международных экспертов, результатах собственных исследований в области образования, участия в международных проектах.

Для изучения мнения слушателей о качестве подготовки в «Центре» проводится анкетирование. На основе анализа результатов анкетирования определяются области для улучшения, нивелирование которых позволяет поднять уровень удовлетворенности обучающихся и качество подготовки.

Образовательные программы, реализуемые в «Центре» ориентированы на потребности системы здравоохранения и общества, на достижение конечных результатов обучения, способствующих повышению ответственности слушателя за собственное обучение и развитие навыков самообучения и обучения на протяжении всей жизни. Результаты анкетирования работодателей также позволяют внести изменения в образовательные программы для улучшения качества подготовки обучающихся.

Сильные стороны Стандарта 9 по результатам анализа отчета по самооценки:

1. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации.

2.5 Уровень и качество самоанализа ИП International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями Стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководстве по проведению самооценки. По всем стандартам, «Центром» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание деятельности «Центра» на основании стандартов аккредитации достаточно

полное, актуализированное (по ключевым направлениям деятельности, стратегическим задачам, количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и итогового контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информации, договорам с базами подготовки, клиниками и частными стоматологическими центрами, международному сотрудничеству и т.д.).

В конце отчета дан SWOT анализ, который включает описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов (оргструктура, договора с базами, копия положения о Центре, сертификаты достижений Центра, анкеты обратной связи), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по институциональной самооценке «Центра» содержит объективную и достоверную информацию по всем видам деятельности в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие).

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в ИП International Centre for Medical Education «Yes!!!» (ICME) был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК Вагнер В.Д., д.м.н., профессором, заведующим отделом организации стоматологической службы, лицензирования и аккредитации ФГБУ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» МЗ РФ, г. Москва, Российская Федерация.

29.04.2019 г. , 1-й день визита состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке ICME, определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которую необходимо запросить у организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации. Всего запрошено 18 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план, отчет, несколько учебно-методических комплексов специальностей и syllabusов, тематический план, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, положение об академическом комитете, протокол академического комитета, положение о ICME, презентации, договора со слушателями, индивидуальные планы слушателей, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи), анкеты и др.

Для получения объективной информации по институциональной оценке ICME членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр помещений, посещение клинических баз (стоматологические центры), наблюдение, собеседование и интервьюирование сотрудников, преподавателей, слушателей и представителей практического здравоохранения, бланочное

анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива ICME обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1	Директор	1
2	Заместитель директора/Коммерческий директор	1
3	Методист	1
4	Преподаватели	6
5	Слушатели	15
6	Работодатели	4

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах ICME. В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с директором ICME Есембаевой Сауле Сериковной, д.м.н., профессором и заместителем директора Зимбаевой Наргиз Маратовной. На встрече преподавателем Мамедовой Д.Т. была продемонстрирована презентация об ICME, освещены цели и задачи авторского проекта ICME в области дополнительного образования, конечные результаты обучения слушателей на программах в основном по стоматологическим дисциплинам и другие ключевые направления деятельности ICME, ориентированной на подготовку стоматологов. Внешними экспертами был задан ряд индикативных вопросов, в том числе осведомленность о процессе разработки миссии организации, вовлеченность преподавателей в работу академического комитета, привлечение работодателей к формированию предложений по темам программ повышения квалификации, обеспеченность ресурсами и менеджмент качества ICME. Получены ответы, подтверждающие выполнение базовых Стандартов аккредитации.

Экспертами посещено практическое занятие с молодыми врачами стоматологами и интернами по теме: «Патология слизистой оболочки полости рта», которое провела преподаватель Мамедова Д.Т. Форма занятия традиционная, в виде лекции с иллюстрированной презентацией, перед началом занятия было проведено вводное анкетирование слушателей для определения уровня подготовки. Однако анализа результатов опроса и его обсуждение не проведено. Учитывая, что занятие было в форме информации, слушатели были пассивными участниками. Содержание презентации содержало основы проблемы заболеваний десны.

После этого члены ВЭК посетили несколько клинических баз ICME: ТОО «Медицинский Центр Современных Технологий», клиника «CKstom» директор Алексеева А.Н. по адресу: г. Алматы ул. Шевченко 165Б (договор о совместной деятельности №3 от 05 ноября 2018 года), ТОО «Dr.Gilyova's Dental Clinic» директор Гилева Е.В. по адресу: г. Алматы ЖК Алматы Тауэрс Достык 162

(Договор о совместной деятельности №2 от 01 ноября 2018 г), «Меруерт Дент» директор Аханова А.С. (Договор о совместной деятельности №1 от 01 ноября 2018 г), ТОО «CLINIC Dr.VOVK» директор Вовк В.Е. по адресу: г.Алматы ул.Жамбыла, 211\71. На базах осуществлен обход отделений, где проводится обучение слушателей, проведено собеседование с руководителями отделений, представителями практического здравоохранения, врачами. Установлено тесное и эффективное взаимодействие ICME с базами обучения, основанное на заключении Договоров.

30.04.2019 г., 2-й день визита. Методистом Валиевой Р.М. ICME была продемонстрирована основная документация организации: по приему слушателей, документы слушателей при зачислении, регистрация слушателей и выпуска сертификатов, результаты анкетирования и что ICME делает для совершенствования программ повышения квалификации.

Экспертами тщательно изучена документация ICME по программам повышения квалификации и переподготовки, при этом ответственным сотрудникам аккредитуемой организации было задано ряд вопросов в отношении унификации формы УМК, syllabus, положений, содержания веб-сайта и т.д.

Состоялась встреча со слушателями программ повышения квалификации. Присутствовало 15 человек. Экспертами были озвучены цели и задачи институциональной аккредитации, заданы вопросы: о знании миссии ICME, мотивации обучаться в ICME, обсуждении проблемных вопросов в обучении, удовлетворенность подхода в преподавании, доступность средств обучения (муляжи, инструменты, компьютеры), коммуникации с преподавателями и сотрудниками клинических баз, обеспеченность необходимыми ресурсами, участие в анкетировании. Экспертами получены исчерпывающие ответы и проведена верификация данных отчета по самооценке по стандартам аккредитации 2,3,4. По завершению встречи наблюдателем комиссии проведено бланочное анкетирование слушателей.

Анкета для слушателей ICME включала 21 вопрос с вариантами ответов. По итогам опроса установлено, что рекомендовать повышать квалификацию в ICME своим знакомым, друзьям, родственникам будет 90% респондентов, удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования – 87% человек. Полностью согласны с утверждением, что в ICME созданы достойные условия для отдыха и питания – 80% опрошенных. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны слушателям в аудиториях и базах практики – 78%. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 90% анкетированных. Удовлетворены организацией практического обучения - 93%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (выработка практического навыка) полностью согласны – 96% респондентов. Преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения – 92% ответили регулярно. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 97% ответили,

что постоянно. Так же слушатели высказали мнение о работе Внешней экспертной комиссии по институциональной аккредитации ISME: положительное - 90%. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации дополнительного образования?», 89% ответили «да», 4% - «нет», 7% - «сомневаюсь с ответом». Таким образом, 95% опрошенных слушателей удовлетворены организацией дополнительного образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в ISME.

Встреча ВЭК с преподавателями осуществилась по ходу посещения клинических баз. Анкетирование не было проведено.

В завершении второго дня состоялось совещание членов ВЭК, где подведены итоги, обсуждены проблемные вопросы и сформированы рекомендации по улучшению.

ВЭК получила убедительные данные о достаточности и разнообразии материально-технических и образовательных ресурсов. Во время внешнего визита состоялся визуальный осмотр офиса ISME (кабинет, информационные стенды, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документации, стоматологический центр) и получены достоверные факты состояния материально-технической базы, описанной в отчете по самооценке.

ВЭК сделала выводы, что в ISME во время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита на базы ISME, организован беспрепятственный доступ ко всем необходимым информационным, методическим, юридическим документам и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры и здоровый микроклимат в коллективе ISME, оперативность и своевременность в предоставлении запрашиваемой членами ВЭК информации, быстрое реагирование на вопросы экспертов.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности ISME, разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и сотрудниками 30 апреля 2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки «Центра» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «Центра», при встречах с руководством, сотрудниками, преподавателями, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по институциональной деятельности «Центра».

Опираясь на данные отчета по самооценке «Центра» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации и верификации отчетных данных запросили 18 документов, в том числе протокол рассмотрения и утверждения миссии, стратегический план, отчет, несколько учебно-методических комплексов специальностей и силлабусов, тематический план, журнал регистрации слушателей, журнал регистрации сертификатов, положение об академическом комитете, протокол академического комитета, положение о ICME, презентации, договора со слушателями, индивидуальные планы слушателей, договора с преподавателями, контрольно-измерительные средства (тесты, задачи), анкеты и др. Эти документы позволили выявить соответствие деятельности «Центра» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в «Центре» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки Центра». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении «Центра» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки International Centre for Medical Education «Yes!!!» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

«Центр» является приемником ЕКАС по целям и задачам в области совершенствования стоматологического образования и в самостоятельном юридическом статусе функционирует 8 месяцев (сентябрь 2018- апрель 2019). Свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития и защиты прав медицинских работников. «Центр» разработал и внедрил миссию, видение и ценности. Основной деятельностью «Центра» является обеспечение дополнительного образования медицинских работников, подготовка экспертов в области стоматологической деятельности, в вопросах стоматологического здоровья, благополучия населения.

Членами ВЭК получены доказательства наличия миссии, вовлеченности в ее разработку всех сотрудников (члены Академического комитета) и представителей практического здравоохранения. Экспертами проанализирован Стратегический план развития до 2022 года, который основан на миссии и разработан в соответствии с основными программными документами в области

здравоохранения и образования РК. В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (работодателей, отечественных и международных партнеров). Вся образовательная деятельность «Центра» направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества стоматологической помощи населению страны.

Сильные стороны Стандарта 1 по итогам внешнего визита:

1. Уникальность проекта по повышению квалификации стоматологов.
2. Месторасположение «Центра» в г.Алматы и охват обучением слушателей крупных ведущих медицинских организаций города и регионов республики.
3. Устойчивая репутация «Центра» среди слушателей и работодателей на национальном и международном уровнях.
4. Ориентация образовательных программ «Центра» на конечные результаты обучения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации:

- 1) Активнее информировать слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения на программах дополнительного образования.
- 2) Разработать веб-сайт Центра с соответствующим контентом.

Стандарт 2: Образовательные программы

В «Центре» реализуются практически все формы дополнительного образования. Программы в основном основаны на заявках и потребностях, как медицинских организаций, так и слушателей. «Центр» оказывает содействие в выборе и подборе тем для совершенствования и использует разные приемы и методы в обучении. Для усиления партнерских связей «Центр» осуществляет международное сотрудничество с ведущими клиниками и университетами. Заключены меморандумы о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом. В аккредитуемой организации используются различные приемы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор экспертных ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим методическим материалом. В тоже время, в «Центре» отсутствует унификация учебно-методической и отчетной документации. В основном руководствуются инструктивным письмом 9, не отражающим современные требования к ведению учебной документации. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчета. В РУПах не совсем четко прописано как проводится оценка знаний и умений, полученных слушателями при обучении.

Сильные стороны Стандарта 2 по итогам внешнего визита:

1.Наличие действующей политики по разработке и реализации образовательных программ в «Центре» с привлечением отечественных и зарубежных специалистов в области стоматологии.

2. Расширение спектра образовательных услуг и контингента слушателей путем привлечения работодателей, вовлеченных в процесс улучшения стоматологического здоровья населения.

3.Ориентация образовательных программ НПР «Центра» на потребности слушателей, начиная с вузовского уровня образования.

4.Активное применение инновационных методов преподавания, включающих проведение вебинаров, командных и проблемных методов обучения.

5.Высокий уровень удовлетворенности слушателей качеством и содержанием программ повышения квалификации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 17, соответствуют частично - 2, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации:

1) Унифицировать все формы учебно-методической документации материалов с последующим утверждением на Академическом комитете.

2) Шире использовать возможности веб-сайта для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования.

3) Более широко применять интерактивные методы преподавания в организации краткосрочных программ повышения квалификации, уменьшив долю лекционного формата.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов преподавания, обучения и оценки. Так, на занятиях в «Центре» можно проследить логику изложения слушателями материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенции: контроль исходного уровня знаний, итоговый контроль в виде тестирования, демонстрация практических навыков. Широко применяется решение ситуационных задач, составление алгоритма действия при заданной ситуации. Формы занятий традиционные, в виде лекций с иллюстрированной презентацией, перед началом занятия проводится вводное анкетирование слушателей для определения уровня подготовки. Однако анализа результатов опроса и его обсуждение не проводится. Учитывая, что занятие, на котором присутствовали члены ВЭК было в форме информации, слушатели выступали пассивными участниками. Содержание презентации содержало основы проблемы заболеваний десны. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях ТУПов, в тоже время экспертам не были продемонстрированы подходы к оценке слушателей, обучающихся на краткосрочных циклах повышения квалификации. В целом, не получено

убедительных данных о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от ее продолжительности.

Сильные стороны Стандарта 3 по итогам внешнего визита:

1. Образовательная деятельность «Центра» позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, что позволяет принять решение о проведении дополнительных циклов обучения.

2. Вовлечение академических сотрудников в области стоматологии и специалистов здравоохранения в процессы планирования, организации, разработки, внедрения, оценки и мониторинга образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

1) Сертифицировать преподавателей активным методам преподавания (TBL, PBL, CBL).

2) Дополнить портфолио тематических циклов раздаточным материалом (видео, презентации и др.) и создать электронную базу, как подтверждение уникальности направления деятельности центра в области дополнительного образования в стоматологии.

3) Усилить обратную связь со слушателями и представителями практического здравоохранения для улучшения программ повышения квалификации.

4) Внедрить практику внутреннего аудита качества образования для поиска проблем и путей решения.

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

«Центр» обеспечивает оказание квалифицированного обучения на циклах повышения квалификации и переподготовки и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПР. Слушатели аккредитуемой организации мотивированы и осознают, что их самообразование является необходимым условием оказания качественных стоматологических услуг населению страны. «Центр» разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок.

«Центр» стремиться, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей и опыта работы в профессии.

При осуществлении образовательного процесса для слушателей предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, набором фантомов, стоматологического оборудования и расходных материалов, необходимых для отработки мануальных навыков слушателей, оборудованные клинические базы, стоматологические кабинеты. Отводится время для самостоятельной работы слушателей, предоставляется доступ к электронным информационным базам. Консультации,

клинические разборы сложных случаев, практические занятия проводятся на базе «Центра» и стоматологических клиник РК с возможностью отработки практических навыков и умений.

Сильные стороны Стандарта 4 по итогам внешнего визита:

1. Приверженность слушателей и специалистов практического здравоохранения к обучению в «Центре».

2. Доступность программ дополнительного образования для слушателей, разнообразный перечень циклов с целью формирования уникальных компетенций.

3. Гибкая политика Центра в отношении реализации образовательных программ особенно для слушателей из числа обучающихся медицинских вузов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

1) Предусмотреть возможность внедрения программ дистанционного обучения.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Центр» создан как организация, обеспечивающая повышения квалификации, переподготовку, консультативную помощь специалистам здравоохранения в области стоматологической деятельности в выборе программ непрерывного профессионального развития, как в стране, так и за рубежом. Система оценки слушателей и признания программ НПР, как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновало прохождение институциональной аккредитации «Центра».

ВЭК получила доказательства, что «Центр» является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПР в здравоохранении на основании свидетельства о регистрации ИП № KZ59TWQ00546161

Установлено, что программы ПК соответствуют установленным требованиям государства (Закон об образовании РК, приказы по НПР и др.) к качеству медицинского образования. В тоже время преподаватели, несмотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам и технологиям обучения и преподавания. При изучении договоров с привлекаемыми к обучению преподавателями, внешними экспертами обнаружено, что «Центр» тесно сотрудничает с медицинскими вузами г.Алматы и вовлекает их в улучшение качества программ НПР.

Сильные стороны Стандарта 5 по итогам внешнего визита:

1. Квалифицированный профессорско-преподавательский состав «Центра» с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом.

2. Сертифицированные тренеры «Центра», которые являются членами различных международных ассоциаций.

3. Вовлечение академических сотрудников в области стоматологии и специалистов здравоохранения в процессы планирования, организации, разработки, внедрения, оценки и мониторинга образовательных программ.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации:

- 1) Расширить взаимодействие с медицинскими организациями образования по вопросам выполнения совместных научных и клинических исследований;
- 2) Улучшить методическое обеспечение программ повышения квалификации.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения «Центра» получены доказательства о наличии достаточного количества учебных площадей, аудиторий (Учебные комнаты общей площадью – 398,7 м², лекционный зал общей площадью-47 м²), договоров с клиническими базами (9). Для реализации программ дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

«Центр» обеспечивает доступ к электронным средствам обучения (ссылки на международные базы Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary, профессиональной литературы, электронные учебники). «Центр» ведет активную информационную деятельность в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram.

В «Центре» применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

«Центр» является членом Единой Казахстанской Ассоциации стоматологов (ЕКАС), профессиональных стоматологических ассоциаций РК, стран СНГ, Балтии, Евросоюза, сообществ стоматологов. ППС имеют сертификаты участников международных конференций, конгрессов и семинаров, посвященных проблемам развития стоматологической науки и медицинского образования.

В тоже время, не в полной мере обнаружена научная активность аккредитуемой организации.

Сильные стороны Стандарта 6 по итогам внешнего визита:

1. Наличие материально-технической базы, достаточной для проведения качественного дополнительного образования.
2. Наличие договоров с клиническими базами.
3. Доступ к информационным электронным библиотечным ресурсам посредством Договоров с библиотеками медицинских вузов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

1) Продолжить улучшение учебно-методической и материально-технической базы Центра.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

«Центр» проводит оценку качества реализуемых программ дополнительного образования, опираясь на результаты обратной связи со слушателями и преподавателями. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности «Центра», систематическое анкетирование потребителей образовательных услуг и сотрудников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных, др. Мониторинг и анализ данных по оценке НПП осуществляется АК «Центра». Рабочие программы составлены в соответствии с Типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года. Центр на постоянной основе взаимодействует с организациями образования и здравоохранения, государственными органами управления и контроля, международными организациями, профессиональными ассоциациями, что обеспечивает актуальность образовательных программ, соответствующих современным трендам развития здравоохранения.

Сильные стороны Стандарта 7 по итогам внешнего визита:

1. Оценка и мониторинг дополнительного образования на уровне слушателей и заинтересованных сторон проводится на постоянной основе.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации:

1) Активнее вовлекать работодателей в процесс мониторинга и оценки образовательных программ.

2) Предусмотреть возможность разработки Устава организации.

3) Внедрить анкетирование работодателей для оценки качества обучения специалистов здравоохранения в области стоматологической деятельности.

4) По результатам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности «Центра» и программ дополнительного образования.

Стандарт 8. Организация

«Центр» занимается разными видами стоматологической деятельности, однако организацией дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, переподготовка), определено руководством как ключевое. В связи с этим «Центр» инициировал проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования. Организационная структура «Центра» определена в соответствии с миссией, целями и задачами, картой процессов.

Реализация образовательного процесса обеспечивается через обучение на стационарных и выездных курсах, в том числе в областных центрах РК, для удовлетворения потребностей специалистов, обучающихся и работодателей, путем реализации программ дополнительного образования, а также реализации индивидуальных программ непрерывного личностного роста обучающегося либо специалистов здравоохранения, в соответствии с их нуждами и потребностями.

Деятельность «Центра» осуществляется на основании стратегического плана развития организации. Важной составной частью плана являются вопросы обеспеченности необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в стратегическом плане, направлены на повышение экономической эффективности работы «Центра». Доходы Центра формируются за счет поступлений от платных видов образовательной деятельности подготовки и переподготовки специалистов.

Расходная часть бюджета Центра формируется из выплат заработной платы, расчетов с бюджетом по обязательным видам платежей (пенсионные, соц. Налог, ОСМС), затрат по содержанию «Центра», аренде, приобретению научно-методической литературы, хозяйственных и прочих затрат.

Из анализа финансовых показателей следует, что объем финансовых, средств, выделяемых на реализацию программ НПР не достаточен для обеспечения соответствующего материально-технического оборудования, развитие информационных сетей.

Сильные стороны Стандарта 8 по итогам внешнего визита:

1. Надлежащее управление для обеспечения качества программ дополнительного образования.

2. Академическое лидерство в области дополнительного образования в стоматологии.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 8, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации:

1) Усилить методическую работу центра приглашением опытного методиста в области медицинского образования.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

«Центром» проводится постоянный мониторинг изменений в здравоохранении в области стоматологической деятельности и медицинского образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений «Центр» развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование процесса дополнительного образования в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка

эффективности результатов деятельности «Центра» проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны Стандарта 9 по итогам внешнего визита:

1. Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендаций нет.

6.Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности International Centre for Medical Education «Yes!!!»:

1) Активнее информировать слушателей об ожидаемых конечных результатах обучения на программах дополнительного образования.

2) Разработать веб-сайт Центра и использовать его возможности для информирования потенциальных слушателей о программах дополнительного образования.

3) Улучшить методическое обеспечение программ повышения квалификации:
– Унифицировать все формы учебно-методической документации материалов с последующим утверждением на Академическом комитете;

– Усилить методическую работу «Центра» приглашением опытного методиста в области медицинского образования;

– Дополнить портфолио тематических циклов раздаточным материалом (видео, презентации и др.) и создать электронную базу, как подтверждение уникальности направления деятельности центра в области дополнительного образования в стоматологии.

4) Более широко применять интерактивные методы преподавания в организации краткосрочных программ повышения квалификации.

5) Сертифицировать преподавателей активным методам преподавания (TBL, PBL, CBL).

6) Усилить обратную связь:

– со слушателями и представителями практического здравоохранения для улучшения программ повышения квалификации;

– с работодателями для оценки качества обучения специалистов здравоохранения в области стоматологической деятельности;

– по результатам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности «Центра» и программ дополнительного образования.

7) Внедрить практику внутреннего аудита качества образования с вовлечением работодателей в процесс мониторинга и оценки образовательных программ.

8) Расширить взаимодействие с медицинскими организациями образования по вопросам выполнения совместных научных и клинических исследований.

9) Предусмотреть возможность внедрения программ дистанционного обучения.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институционально аккредитованной организации дополнительного образования в здравоохранении International Centre for Medical Education «Yes!!!» на период 5 лет.

**Председатель ВЭК-
Зарубежный эксперт**

Вагнер Владимир Давыдович

**Национальный
академический
эксперт**

Хаджиева Айман Бериккалиевна

**Эксперт –
представитель
практического
здравоохранения**

Спанкулова Самал Манарбековна

Наблюдатель ВЭК

Умарова Макпал Альдибековна

Профиль качества и критерии внешней оценки «International Centre for Medical Education «Yes!!!» на соответствие стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	12	1	0
2.	Образовательные программы	17	2	0
3.	Оценка компетенций и документация НПП	5	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	1	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	8	1	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
Итого		112	7	0